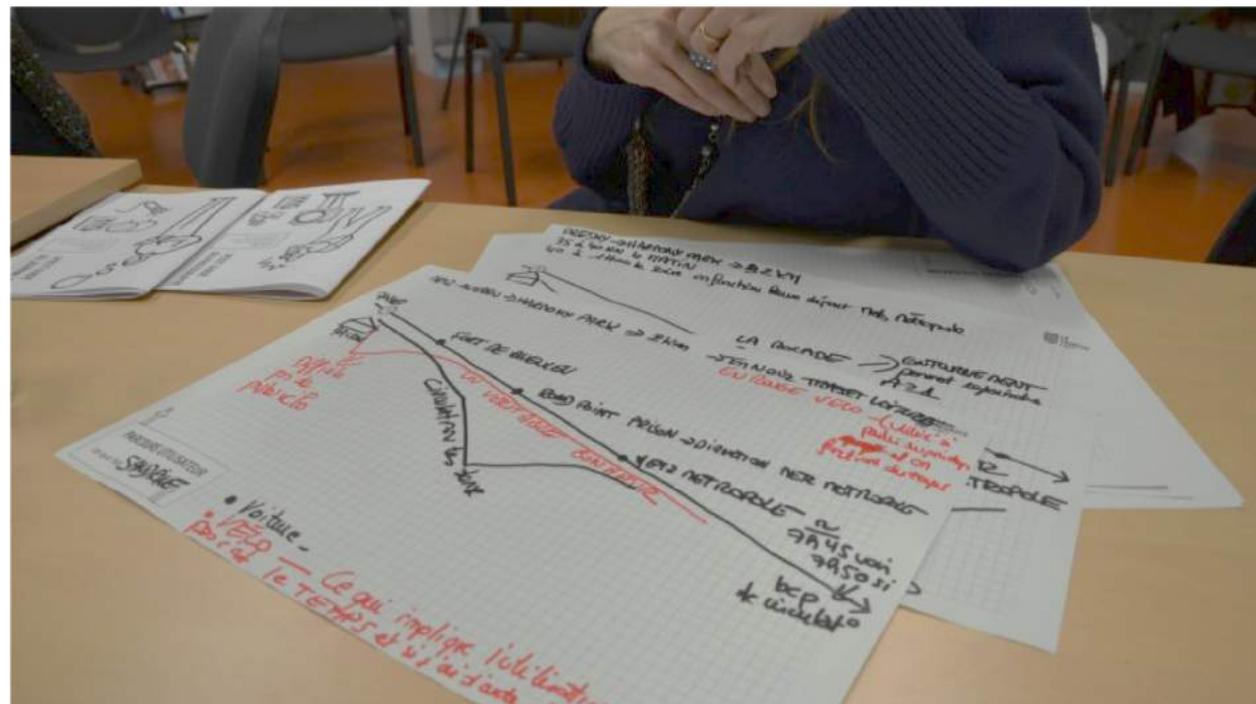


# BUREAUX VOLANTS

Développer des pratiques plus durables et plus flexibles de déplacements professionnels



## De quoi s'agit-il ?

L'administration métropolitaine est répartie sur 15 à 20 sites géographiques différents et 40% des agents publics de Metz Métropole sont régulièrement mobiles ; pour faciliter la mobilité des agents, une flotte de voitures et de vélos, accessible par une boîte à clés, ainsi que des cartes de transport sont mis à disposition, mais sont sous-utilisées ou mal utilisées. Sur la base d'un travail d'enquête, les ambassadeurs ont fait évoluer le cas pratique vers les questions de mobilité plus respectueuses de l'environnement et du bien-être au travail : peut-on imaginer et concevoir des pratiques plus durables et plus flexibles, en termes d'organisation du travail, de mode de gestion, de bien-être des agents ou de préservation de l'environnement par exemple ?

## Durée

Il s'agit du premier cas pratique de La Transfo Metz. Il a duré **3 sessions.**

## Approfondir

Blog - [le cas session par session](#)

# AMBASSADEURS

## Transférer des compétences

+++

Premier cas pratique de La Transfo, il a permis **d'expérimenter l'ensemble des étapes d'une approche de design des politiques publiques** de la définition des enjeux au test des solutions imaginées : enquête immersive auprès de collègues agents, reformulation de la problématique, idéation, formulation de pistes de scénarios, préparation et mise en oeuvre de tests en semi autonomie ; les tests ont en effet été portés directement par certains des ambassadeurs et leurs services, des points réguliers étant organisés au cours des sessions Transfo. Nous n'avons cependant pas pu aborder réellement la question de l'évaluation des tests pour passer à une étape suivante.

## Créer de l'enthousiasme

+++

Si le sujet pouvait sembler au premier abord très vaste, il s'est révélé mobilisateur et appropriable par tous les ambassadeurs car la mobilité professionnelle concerne tous les agents de Metz Métropole, indépendamment de leur service ou de leur catégorie, et la plupart avaient été usagers des boîtes à clés, prêts de vélo ou de carte de transports. Ils ont donc pu à la fois mobiliser leur expérience individuelle, aller chercher celles de leurs collègues, et apporter des éléments de réponse concrète à un sujet qui concerne nombre d'entre eux.

# ADHESION INTERNE

## Mobiliser les agents de terrains et managers ++

La responsable du Pôle Qualité de la Relation aux Communes et aux Usagers (QRCU), qui faisait partie du groupe d'ambassadeurs, a joué un rôle moteur dans les tests qui ont découlé du cas pratique, notamment les bureaux volants et la charte de mobilité. L'intérêt des premiers tests de bureaux volants, qui ont créé une nouvelle modalité d'interaction entre les équipes métropolitaines et municipales, a permis de valoriser l'intérêt d'une approche par les usages, le design et la sociologie. Le Pôle QRCU a depuis transféré d'autres enseignements de La Transfo dans le travail mené avec les communes.

## Créer un portage politique ++

La Transfo a été lancée avec le portage politique fort d'une des Vices présidentes de Metz Métropole. Aucun élu n'a cependant été impliqué directement pendant La Transfo, ce cas pratique n'ayant pas fait exception. Il a mis cependant en jeu la relation entre la métropole et les communes du territoire, un sujet qui peut être assez mobilisateur pour les élus métropolitains.

# ECOSYSTEME

## Créer des partenariats externes : /

Le scénario du Bureau Volant a permis d'offrir un **espace de lien entre la métropole et les communes** et de valoriser les différents sites du territoire métropolitain.

Les tests de celui-ci ont en effet été menés en **partenariat avec les mairies de sept communes du territoire métropolitain**. Suite à cette première étape, de nouveaux tests sont prévus fin 2020 avec un nombre plus grand d'agents et de communes partenaires.

# PERPECTIVES

## Démontrer des impacts sur les politiques publiques +++

Le sujet des bureaux volant est un sujet d'organisation interne.

Il a permis d'aborder la question du télétravail, non encore mis en place dans la métropole, de manière moins clivante, avec des impacts et des suites concrètes : **une interface numérique a été créée**, de nombreux agents ont pu télétravailler en mairie, et une seconde phase de test permettra **d'élargir le nombre d'agents embarqués**, sur un sujet très transversal qui touche une grande partie des agents de la collectivité.

## Tester des modalités de fonctionnement du labo ++

Ce premier cas pratique a permis **d'expérimenter le labo fonctionnant en auto-saisine** sur un sujet transversal et complexe. C'est en particulier **la fonction de 'démarrateur de projet'** qui a été testée, avec un atterrissage du cas au sein d'un service qui n'était pas au départ le porteur identifié du cas pratique. Les tests ont ensuite été réalisés en semi autonomie, des points réguliers étant fait au cours des sessions Transfo. C'est également le profil d'un labo au service de la transformation interne qui a été testé, un catalyseur du travail de pair à pair, en transversalité.