

LES MEGOTIERS

Imaginer des dispositifs pour
lutter contre les jets de
mégot



De quoi s'agit-il ?

Les mégotiers est un cas pratique initialement pensé comme un exercice de veille créative en autosaisine sur les formes ludiques pour interagir avec les usagers dans l'espace urbains. A partir de la deuxième session, le projet a trouver un cadre de commande interne (un groupe de travail transversal sur la lutte contre les incivilités pré-existant).

La transfo s'est servi du travail exploratoire préalable pour imaginer et prototyper et testé 7 dispositifs type « mégotiers » à déployer en centre ville. Ces dispositifs ont fait leur preuve et sont depuis déployés sur l'ensemble du centre-ville.

Durée

Les mégotiers a été le **deuxième cas** de La Transfo à Mulhouse. Il a duré **4 sessions** de mai 2017 à déc. 2017, puis accompagnement ponctue.l

Approfondir

Blog - [le cas session par session](#)
Article - [Décryptage de la tactique du projet](#)

AMBASSADEURS

Transférer des compétences

+++

Du point de vue des méthodes, ce cas a permis aux agents d'expérimenter plus particulièrement la veille créative (recherche formelle, veille conceptuelle), le prototypage rapide (prototypage de mégotiers en carton) et le suivi et l'animation des tests dans l'espace public.

Créer de l'enthousiasme

++++

Les participants, membres de l'équipe du labo ou des services techniques, ont partagé une grande fierté devant l'impact de leur coopération. Au niveau plus individuel, l'expérience a apporté une **sensation d'aboutissement**. C'est particulièrement vrai pour les agents non cadres dont l'intervention est habituellement prise dans des processus séquencés, ne pouvant permettre une vision plus globale du projet.

Retenons également **la satisfaction partagée à l'exercice d'une science sociale amateur** lors de la participation aux temps d'évaluation des prototypes.

ADHESION INTERNE

Mobiliser les agents de terrains et managers ++++

Ce cas s'est appuyé sur plus de 50 agents, cadres et opérationnels, dans plus de 11 directions. En ce sens, il a fait office de démonstrateur d'un **mode alternatif de conduite de projets transversaux** (copil remplacés par des temps de prises de décisions autour de prototypes, temps de débogage collectifs et forum ouvert pour écrire le cahier des charges des dispositifs).

Il donne aussi à voir un **mode de mobilisation de l'expertise d'usages des agents** de terrain (propreté, tranquillité publique voirie) à la fois lors de la conception, la fabrication et la conduite des test.

Créer un portage politique ++

Dès les premiers mois ayant suivi l'expérimentation, **des villes se sont inspirées de l'expérience mulhousienne** : Cannes, Saint Louis, Nice ou encore l'île Maurice sont entrées en contact avec la Ville pour mieux comprendre la démarche. Au delà des dispositifs en tant que tels, la démarche de conception expérimentale, participative et ouverte a primée aux trophées de l'association de la propreté urbaine (AVPU) et par Territoria.

Cette médiatisation a permis de donner de renforcer un portage politique déjà présent à Mulhouse.

ECOSYSTEME

Créer des partenariats externes +++

La Ville de Mulhouse a invité le fabricant de mobilier Sineu Graff, dès la phase de rédaction d'un cahier des charges de prototype, créant ainsi un **espace de R&D public-privé mutualisé**. Sineu Graff a pu s'appuyer sur le travail de conception des agents pour développer une nouvelle offre à vocation de diffusion nationale. Côté administration, outre la maîtrise des coûts de l'expérimentation, cette coopération a permis de s'assurer qu'il y aurait un prestataire capable de produire en série les prototypes que l'administration a imaginés.



PERPECTIVES

Démontrer des impacts sur les politiques publiques ++++

L'expérimentation des mégotiers dans le centre ville de Mulhouse a rencontré un réel succès : réduction du nombre de mégots jetés, sensibilisation accrue de la population. A la vue de ces retombées, la Ville se dirige vers un déploiement du dispositif sur une zone géographique plus large.

Au-delà, cette expérimentation a permis **d'instaurer de nouvelles manières de travailler, qui continuent d'exister dans le cadre de son déploiement.**

Tester des modalités de fonctionnement du labo ++

Le cas des mégotiers a permis de tester la **pertinence d'un travail de R&D qui a démarré en autosaisine** (ici, sur les formes ludiques de l'espace public) dans la mesure où il a prouvé la capacité du labo à faire atterrir la matière dans des projets concrets répondant à l'agenda de l'administration (ici, des dispositifs pour lutter contre le jet de mégot).

Il a également permis de configurer **la posture adéquate du labo en « fil rouge », mais sans prendre la place des directions techniques.**